

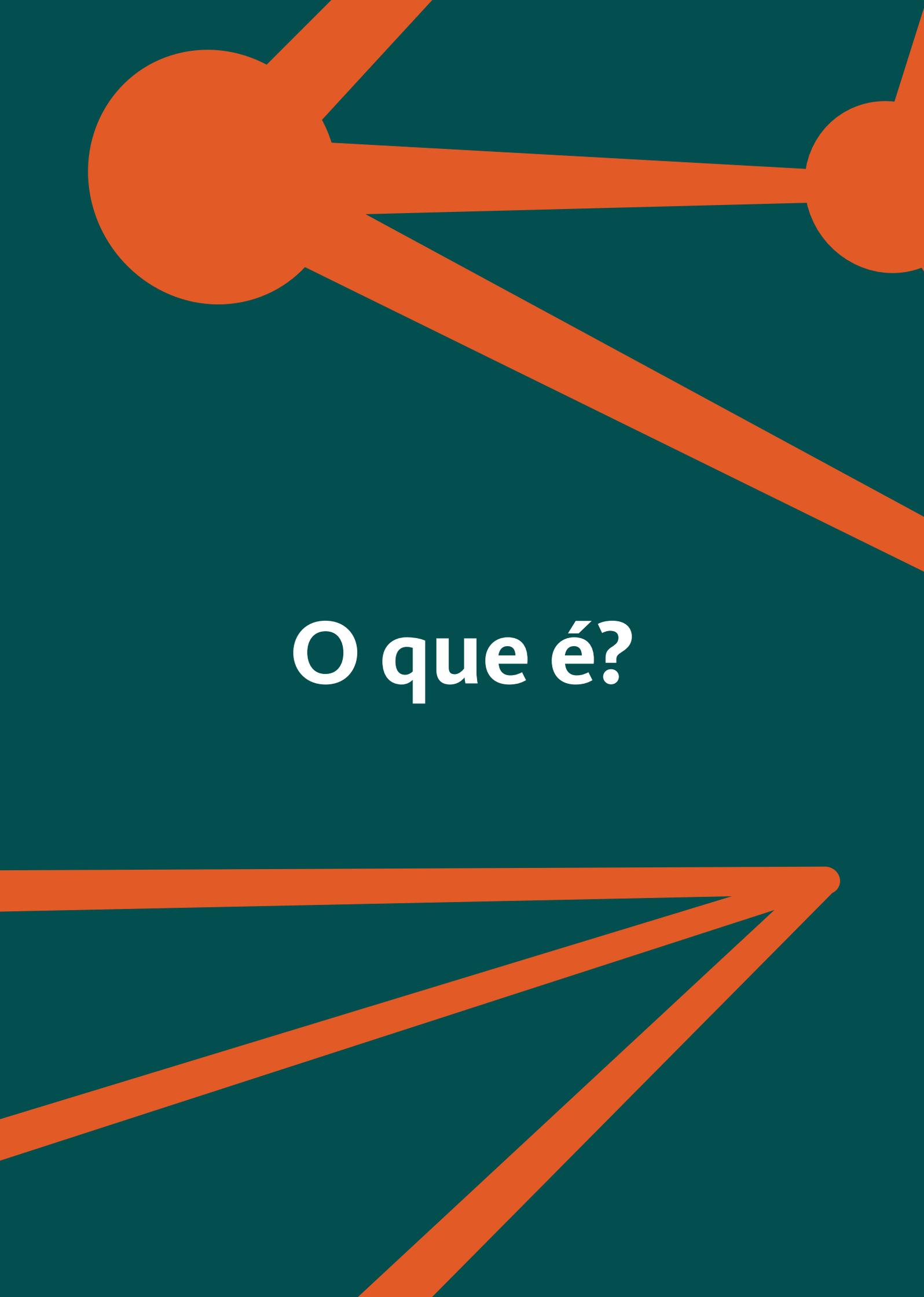
Tutorial

Plataforma Fala.BR



Finep
Ouvidoria

Janeiro de 2025

The background is a solid teal color. It features several large, thick, orange geometric shapes. At the top, there are two circles connected by a horizontal line, with other lines extending from them. At the bottom, there are several lines forming a large, abstract shape that resembles a stylized arrow or a series of overlapping planes.

O que é?

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR, desenvolvida pela Controladoria-Geral da União – CGU, é um canal integrado para encaminhamento de manifestações a órgãos e entidades do poder público.

As manifestações que podem ser enviadas compreendem:

- Pedidos de acesso à informação;
- Denúncias;
- Elogios;
- Reclamações;
- Propostas de simplificação;
- Solicitações; e
- Sugestões.

The image features a solid orange background. In the upper portion, there is a teal graphic consisting of several thick lines and circles. One large circle is on the left, with a line extending from its top-left towards the top edge. Another line extends from the right side of this circle towards the right edge, ending in a smaller circle. A third line extends from the bottom of the large circle towards the bottom-right corner. In the lower portion, there are three thick teal lines that converge towards a single point on the right side. One line is horizontal, extending from the left edge. The other two lines originate from the bottom-left and bottom-center areas and meet the horizontal line at the convergence point.

Como faço?

Passo a passo para fazer uma manifestação no **Fala.BR** com autenticação pelo gov.br.

1) Acessar a página da **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR**.

2) Na página do **Fala.BR**, escolher o tipo de manifestação desejada, conforme botões:



Acesso à informação - LAI

Faça um pedido de acesso à informação



Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público



Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

3) Com exceção às denúncias, o login deve ser feito utilizando a opção de login único do **gov.br**, conforme segue:

Para continuar, escolha uma identificação
Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua [Conta Gov.br](#)

Login Pessoa Jurídica
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)
Exclusivo para órgãos e entidades que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR.
Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Pessoa Física [Entrar com gov.br](#)

Pessoa Jurídica [Entrar com gov.br](#)

API (Órgãos e Entidades) [▼](#)

No caso de Denúncias, é possível selecionar a opção de preservar a identidade, conforme demonstrado a seguir. Uma vez selecionada essa opção, o pedido será classificado como Comunicação de Irregularidade, isto é, uma informação de origem anônima acerca de suposta prática de irregularidade ou ato ilícito:

Não identificado

As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Comunicações" e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

[Continuar sem me identificar](#)

4) Ao clicar na opção “Entrar com **gov.br**”, será acessada a página a seguir:



Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco [SUA CONTA JÁ TEM](#)
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem

[Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Obs.: Caso você ainda não tenha uma conta **gov.br**, veja no final deste tutorial como criar uma. Caso você já tenha uma conta basta entrar com o número do seu CPF e sua senha.

5) Na área logada da Plataforma, verificar se os dados estão corretos e seguir os seguintes passos.

No campo destinatário:

Esfera – **Federal**

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação – **Finep**

No campo descrição:

Sobre qual assunto você quer falar – <**selecione o assunto**>

Fale aqui – <**descreva a sua solicitação**>

Os demais campos do formulário não precisam ser preenchidos.

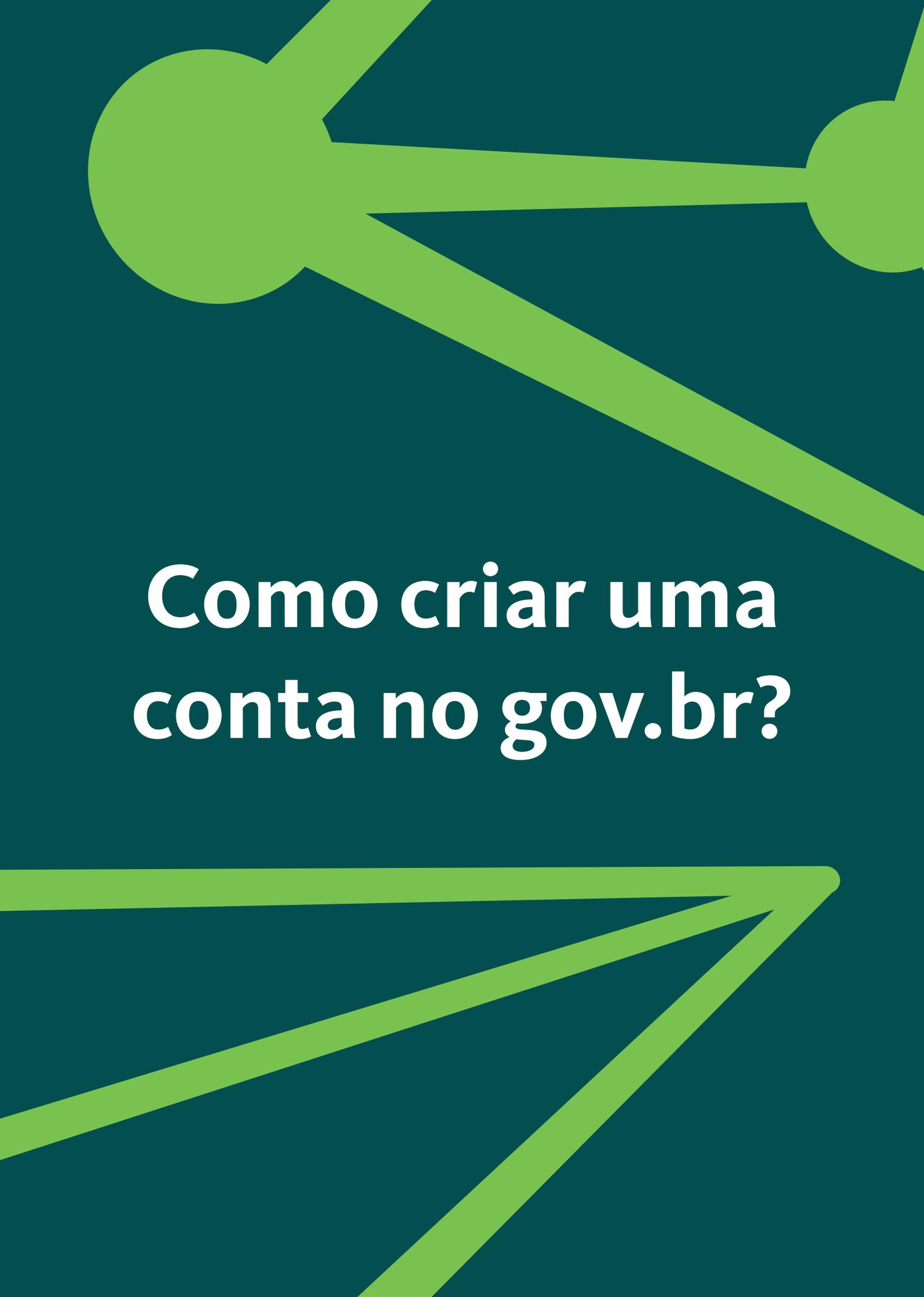
6) Ao finalizar clique no botão Avançar.



7) Revise os dados da sua solicitação e clique no botão concluir.

Você receberá um número de protocolo para acompanhar sua demanda. A Finep providenciará uma resposta ao seu pedido:

- **Em até 20 dias**, prorrogáveis por até mais 10 dias, nos casos de pedidos de acesso à informação relativos à Lei de Acesso à Informação – LAI; e
- **Em até 30 dias**, prorrogáveis por igual período, nos demais casos.

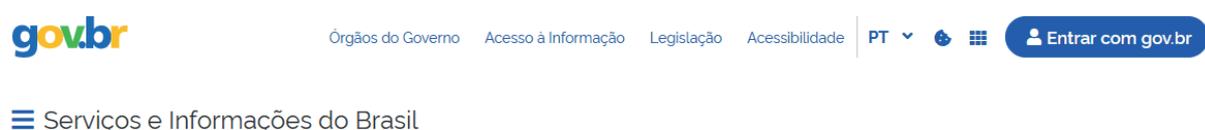
The background features several abstract, thick green lines and circles. One large circle is on the left, with lines extending from it towards the top and right. Another circle is on the right, with a line extending from it towards the left. At the bottom, there are three lines that converge towards the right, forming a triangular shape. The overall aesthetic is modern and geometric.

**Como criar uma
conta no gov.br?**

O **gov.br** é um projeto de unificação dos canais digitais do governo federal. O portal gov.br é a entrada única para as páginas institucionais da administração federal, oferecendo ao cidadão um canal direto e rápido de relacionamento com os órgãos federais.

1) Acesse o **sítio eletrônico**.

2) Clique na opção entrar, no alto da página à direita.



3) Digite seu CPF para criar conta e preencha seus dados, conforme as instruções da tela:

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

Login com QR code

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Uma vez feito o cadastro, basta seguir as orientações da Plataforma e preencher as informações solicitadas.



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

